

企业社会责任报告

(2023 年度)

编制：张淑艳

审核：王延枫

批准：朱晓莉



2023 年度企业社会责任报告

一、序言

内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快了工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司是一家具有近 30 年历史，专业生产中成药的企业，先后被评为赤峰市中成药（蒙成药）技术创新中心、自治区青少年科普研学基地、国家技术创新示范企业、自治区级农牧业产业化重点龙头企业、自治区专精特新中小企业、自治区企业技术中心、自治区蒙药研发中心复检认定成功。

内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司凭借独立的知识产权和专业技术、严格的环境保护和劳动保护措施，遵循资源有限、循环无限的可持续发展战略，坚持以创新驱动企业快速发展。

内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司秉承“诚行为天，创思为奇”的经营理念，始终坚持“环境保护与企业发展相融合”，走绿色低碳循环发展之路，积极相应国家“一带一路”的发展战略，努力把企业打造成最大的中蒙药生产企业。

三、产品服务



1、内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司售后服务体系健全，严格实施《售后服务管理规程》；公司本着诚实守信、顾客满意、质量第一的原则建立了售后 24 小时服务制度，售后人员随时、随地的解决客户的问题，并建立客户投诉管理机制。

2、公司定期采用学术交流会等形式对客户满意度进行调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度及销售情况。

3、为了强化品质管理，提高企业效益，增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等，公司一直提升管理水平，已连续成功多次通过 GMP 认证。

四、对供应链伙伴的责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、制定采购责任制度和方针，采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需求及时采购原辅料，应公司审核同意后签订采购合同并按照采购合同安排产品的入厂检验，根据原辅料检验结果决定是否放行。

3、保障供应商的合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益，跟供应商合作愉快，得到供应商的一致好评。

五、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品，取得广大客户的信赖和认同，确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫



生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

3、诚信经营和服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计等。

4、救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动，主动履行社会责任，与共青团赤峰市委员会合作设立“大爱天奇助学基金”、与赤峰市教育局合作的“赤峰市教育发展基金会”，同时在城市文化建设、民族地区发展、弱势群体援助等方面，都做出了相应的贡献。

六、担负环保、职业健康安全责任

1、环保方面

1) 公司严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排染许可证》，并定期进行监测。

2) 厂区内做到雨污分流，排放水均达到相应指标；除尘效率大于99.9%；污染物排放浓度远低于国家标准。

3) 公司每年委托第三方环境监测机构进行环境监测，并出具检测报告。

2、职业健康方面

1) 公司严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。



2) 设立专门的劳动保护区，从人流、物流通道管理、人员更衣、工作服换洗等进行全流程管理监督，彻底解决各种污染，并且为员工每年提供一次健康体检。

3) 公司每年根据情况制定安全培训计划并组织实施，员工安全意识进一步得到了加强。

3、开展消防演练活动

为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的认识，提高公司的安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力，加强公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展。每年定期对所有车间和行政人员开展了消防灭火演练活动，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

七、承担社会责任

公司目前有部分残障员工，并为他们提供了一个良好的工作环境，使他们的收入水平大幅提高，生活质量明显改善。公司每年都会主动参与政府组织的公益捐款和其他公益事业，不断提升公司的良好社会形象。

八、展望 2024

1、完善科技创新体系建设。坚持强化企业自身技术创新能力，采取自主创新、引进消化再创新、产学研结合攻关等方式，着力进行剂型变更，丰富产品结构。

2、关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3、节能降耗加强环境治理，大力推进先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理。



4、始终坚持环境、职业健康安全方针，节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5、回馈社会实现地企共赢，持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，冠心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

内蒙古天奇中蒙制药股份有限公司



2023年12月4日

